

Cuestionario de Recuperación

Tipo de soporte de almacenamiento:

- Disquete Cinta Disco Duro IDE Disco Duro SCSI Sistema Multidisco, p.e. RAID
 MO, SyQuest, Zip, Jaz Otro: _____ N° Unidades defectuosas: ___ Capacidad: ___Gb.

Modelo: _____ Número de Serie: _____

Sistema operativo:

- Dos Win 9x/ME Win2000 NT Ver. _____ Unix _____ Mac OS, Ver. _____
 Win XP Novell, Ver. _____ VMS OS/2 Password: _____

Causas del fallo ¿Cómo detectó el problema?

- Fallo durante instalación/actualización de software Fallo al encender el sistema Fallo mientras trabajaba

¿Conoce la estructura lógica? En caso afirmativo, Indíquela. (Particiones, sesiones...)

Datos encriptados: _____ Password: _____

Enumere aquellas carpetas o archivos más importantes:

¿Hizo algo para intentar solventar el problema? ¿Utilizó algún software de recuperación de datos?

Datos de facturación:

Empresa: _____ Contacto: _____

Dirección: _____ C.P. / Ciudad: _____

C.I.F.: _____ Email: _____ Telf.: _____ Fax: _____